24 – Stunden dienst

- 24/7 Arztbesuch an Ihrer Adresse
- Telefonberatung

  Der Service wird in der Regel von Ihrer Auslandsversicherung abgedeckt

---

Wenn Sie eine ärztliche Untersuchung an Ihrer Adresse oder ärztlichen Rat per Telefon benötigen, rufen Sie die kostenlose Telefonnummer **080 8112** an (aus dem Ausland +386 1 280 30 92).

Ihr Anruf wird vom diensthabenden Arzt von Doktor 24 Assistance entgegengenommen, der mit Ihnen einen Besuch an Ihrer Adresse vereinbart oder Ihnen telefonisch medizinischen Rat gibt.

Ein Hausbesuch wird von einem Arzt in Begleitung eines Medizintechnikers mit einem modernen Krankenwagen gemacht. Das medizinische Team ist mit einem 12-Kanal EKG, den Geräten für die Notfall-Laboranalyse von Blut und Urin und zur Kontrolle der Lebensfunktionen ausgestattet. Bei Bedarf gewährleistet unser Expertenteam einen zusätzlichen Krankenwagen für den Transport zur entsprechenden Gesundheitseinrichtung.

Im Falle einer weiteren Gesundheitsverschlechterung während des Anrufs beziehungsweise der Ankunft unseres medizinischen Teams, benachrichtigen Sie dringend den diensthabenden Arzt unter den Telefonnummern **080 8112** oder 112.

Wichtig! In lebensbedrohlichen Fällen alarmieren Sie umgehend den Rettungsdienst unter der Notrufnummer 112.

Prva zdravstvena asistenca (Erster Patientenservice) bietet ärztliche Hausbesuche an Ihrer Adresse im Umkreis von 15 km vom Zentrum Ljubljanas sowie im Umkreis von 5 km von den Zentren von Domžale, Mengeš, Škofljica und Kranj an. Den Einsatzbereich des Ärzteteams können Sie auf unserer Website **www.doktor24.si** einsehen."

Auch Patienten ohne einen Behandlungsvertrag mit dem Anbieter Doctor 24 Assistance haben Anspruch auf einen ärztlichen Besuch an Ihrer Adresse. Jeder, der sich im oben festgelegten Betriebsbereich befindet (Ausländer, Touristen, Kinder usw.), kann jederzeit einen Besuch an Ihrer Adresse anfordern – rund um die Uhr, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, auch nachts, an Feiertagen und am Wochenende.

24/7

080 8112

ADR Obisk na domu-zloženka 4-jezikl_11.2025.indd

Doktor 24 Asistenca

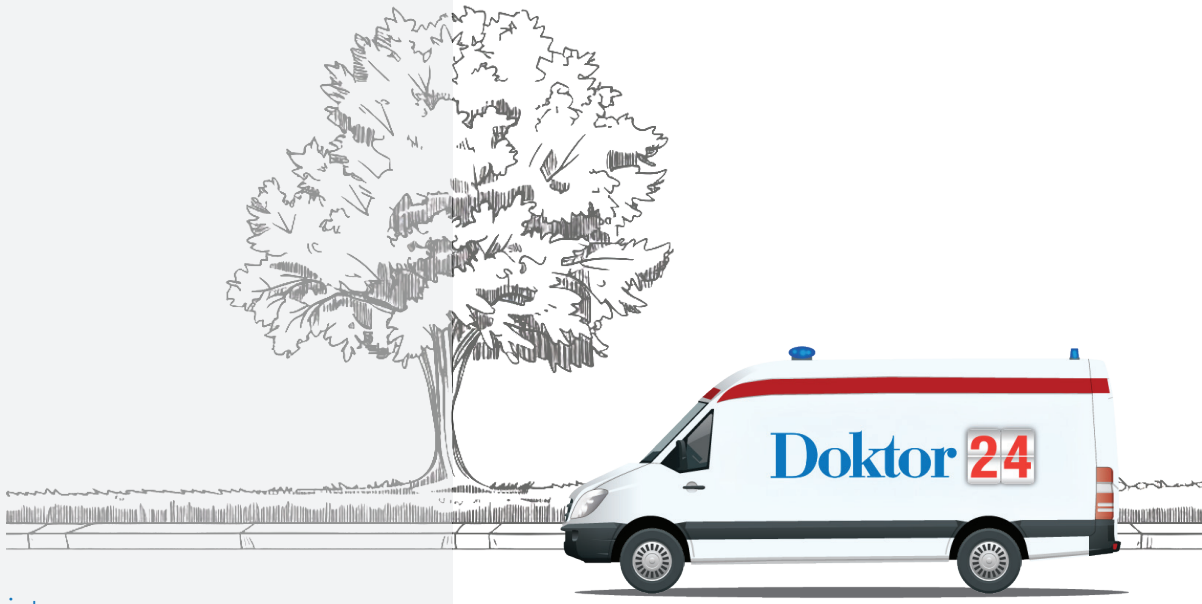
Prva zdravstvena asistenca, Savska cesta 3, Ljubljana
T: 0820 08240
www.doktor24.si
asistenca@doktor24.si

www.doktor24.si
www.facebook.com/doktor24si
www.instagram.com/doktor24.si/

Doktor 24 ASISTENCA

24/7

- Obisk zdravnika na vašem naslovu
- Doctor visit at your address
- Visita medica al suo indirizzo
- Arztbesuch an Ihrer Adresse



24/7

080 8112

24 – Urna zdravniška pomoč

- 24/7 Obisk zdravnika na vašem naslovu
- zdravniški nasvet po telefonu

Običajno je storitev zajeta v vaše zavarovanje za tujino

Če potrebujete zdravniški pregled na vašem naslovu ali zdravniški nasvet po telefonu, pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 8112** (iz tujine + 386 1 280 30 92).

Vaš klic bo sprejel dežurni zdravnik Doktor 24 Asistence in se z vami dogovoril za obisk na vašem naslovu ali vam svetoval po telefonu.

Na hišni obisk bo prišel zdravnik v spremstvu zdravstvenega tehnika s sodobno opremljenim reševalnim vozilom.
Zdravniška ekipa je opremljena z 12-kanalnim EKG in napravami za nujne laboratorijske analize krvi in urina, ima pa tudi vso opremo za vzdrževanje življenjskih funkcij. Po potrebi bo ekipa poskrbela za prevoz v ustrezno zdravstveno ustanovo s svojim ali dodatnim reševalnim vozilom.

V primeru, da med klicem oziroma v času do prihoda zdravniške ekipe pride do poslabšanja zdravstvenega stanja, morate to takoj sporočiti dežurnemu zdravniku na telefon **080 8112** oziroma poklicati 112.

Pomembno! Če gre za življenjsko ogroženost, takoj kličite Nujno medicinsko pomoč na telefon 112.

Prva zdravstvena asistenca zagotavlja zdravniške obiske na vašem naslovu v krogu 15 km od središča Ljubljane in v krogu 5 km od središča Domžal, Mengša, Škofljice in Kranja. Zemljevid delovanja zdravniške ekipe si lahko ogledate na naših spletnih straneh www.doktor24.si.

Zdravniški obisk na vašem naslovu lahko koristijo tudi tisti, ki niso pogodbeni uporabniki storitev Doktor 24 Asistence.
Za obisk zdravnika se lahko odloči vsak (tujci, turisti, otroci ...), ki se nahaja v opisanem območju delovanja zdravniškega obiska in kadarkoli, 24 ur vsak dan.

Tudi ponoči, med prazniki, vikendi …

24 – Hour medical assistance

- 24/7 Doctor visit at your address
- medical advice over the telephone

The service is usually included in your international insurance

If you need a medical examination at your address or medical advice by phone, call the toll-free number **080 8112** (from abroad +386 1 280 30 92).

Your call will be answered by the on-duty doctor of Doctor 24 Assistance, who will arrange a visit at your address or provide you with medical advice over the phone.

The doctor making the house call will be accompanied by a medical technician with a modernly fitted ambulance.
The medical team is equipped with a 12-channel ECG system and emergency laboratory equipment for blood and urine analysis, as well as all equipment needed to maintain vital functions. If necessary, the team will arrange transportation to the appropriate medical institution with their own or an additional ambulance.

If the patient's health condition worsens during the call or upon waiting for the arrival of the medical team at the scene, you should consult the doctor on-call at **080 8112** or call 112.

Important! If the situation is life-threatening, call Nujna medicinska pomoč (Emergency Medical Treatment) immediately at 112.

Doctor 24 Assistance provides medical visits at your address within a 15 km radius from the center of Ljubljana and within a 5 km radius from the centers of Domžale, Mengeš, Škofljica, and Kranj. You can view the map of the medical team's coverage on our website www.doktor24.si.

Anyone (foreigners, tourists, children, …) can benefit from our services. Medical house calls can be used even by those who are not contractual users of Doktor 24 Assistance as long as they are in the area described above. You can call and ask for a visit at your address or make an appointment at any time, 24 hours a day, be it during the night, holidays, on the weekends …

24 – Assistenza medica immediata

- Visita medica 24/7 al suo indirizzo
- consulenza medica per telefono

Il servizio è solitamente coperto dalla tua assicurazione internazionale

Se hai bisogno di una visita medica al suo indirizzo o di un consiglio medico telefonico, chiama il numero verde **080 8112** (dall'estero +386 1 280 30 92).

La Sua chiamata sarà ricevuta dal medico di turno di Doctor 24 Assistance, che si accorderà con Lei per una visita al Suo indirizzo o Le fornirà un consiglio medico telefonico.

Un medico accompagnato da un operatore sanitario verrà a visitare la sua casa con un'ambulanza moderna e ben attrezzata. L'equipe medica è dotata di un ECG a 12 canali e di dispositivi per analisi di laboratorio di emergenza del sangue e delle urine, e dispone di tutte le apparecchiature per mantenere le funzioni vitali. Se necessario, l'equipe è in grado di organizzare il trasporto al servizio sanitario appropriato con la propria ambulanza o un'ambulanza aggiuntiva.

In caso di aggravamento dello stato di salute durante la chiamata oppure fino all'arrivo dell'equipe medica, è necessario avvisare immediatamente il medico di turno al numero di telefono:
080 8112 o chiamare il 112.

Attenzione! Se c'è un rischio di vita, chiami immediatamente il 112.

Prva zdravstvena asistenca (Prima assistenza medica) garantisce visite mediche al Suo indirizzo entro un raggio di 15 km dal centro di Lubiana e entro un raggio di 5 km dai centri di Domžale, Mengeš, Škofljica e Kranj. Può consultare la mappa dell'area di attività del team medico sul nostro sito web www.doktor24.si.

Possono fruire di una visita medica al suo indirizzo anche coloro che non sono utenti a contratto dei servizi dell' Assistenza Doktor 24. Chiunque (stranieri, turisti, bambini) che si trovi nell'area operativa indicata può prenotare una visita medica in qualsiasi momento, 24 ore su 24, anche di notte, durante le vacanze o per il fine settimana.